

č.j. ....

Výtisk číslo  
Kopie číslo  
Počet příloh ...  
Počet stran ...

# **SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PŘÍSTUPU ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI OLO K VEŘEJNĚ TELEFONNÍ SÍTI**

(vzor standardní smlouvy platný od 1.6.2008)

mezi společnostmi

O2 Czech Republic a.s.

a

.....

(vzor standardní smlouvy)

## Obsah

Obsah .....	2
1. Definice pojmů .....	4
2. Předmět Smlouvy .....	4
3. Popis služby .....	4
4. Práva a povinnosti smluvních stran .....	5
5. Podmínky služby .....	6
6. Testovací a zkušební provoz .....	6
8. Účtování a placení .....	7
9. Finanční jistota .....	9
10. Zřízení služby WLR .....	9
11. Objednávky aktivace služby WLR .....	10
12. Proces aktivace služby WLR .....	13
13. Služby a provoz .....	20
14. Kvóty objednávek služby WLR .....	22
15. Smluvní pokuty .....	24
16. Ochrana dat .....	25
17. Obchodní tajemství a důvěrnost .....	27
18. Odpovědnost za škody .....	27
19. Práva duševního vlastnictví .....	28
20. Platnost a účinnost Smlouvy .....	28
21. Změny Smlouvy .....	29
22. Neplatnost Smlouvy .....	29
23. Rozhodné právo .....	29
24. Řešení sporů .....	30
25. Různé .....	30
26. Závěrečná ustanovení .....	31

## SEZNAM PŘÍLOH

Příloha 1	Adresy a kontaktní osoby
Příloha 2	Definice služeb a cen
Příloha 3	Definice technických a provozních pojmů
Příloha 4	Formuláře služby WLR
Příloha 5	Formulář objednávky WLR-Z a žádost o certifikát

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PŘÍSTUPU ÚČASTNÍKŮ SPOLEČNOSTI OLO K VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ TELEFONNÍ SÍTI

(dále jen "Smlouva")

Účastníci Smlouvy:

**O2 Czech Republic a.s.**, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,

IČ: 60193336,

DIČ: CZ60193336,

zastoupená .....

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. - Centrála Praha, Na příkopě 33, Praha 1,

č. účtu: 27-4908440207/0100,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 2322,

(dále jen "O2")

a

**společnost .....**, se sídlem .....

IČ: .....

DIČ: .....

zastoupená ....., bankovní spojení: .....

č. účtu .....

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném .....

(dále jen "OLO"),

dále nazývané též "strana" nebo "strany".

## Preamble

**A. O2** podniká v elektronických komunikacích na základě osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem č. 516 ze dne 7. října 2005, č.j. 31618/2005-631, ve znění osvědčení č. 516/1 o sdělení změny oznámení údajů ze dne 26.4. 2006, č.j. 024 426/2006-631-Něm, osvědčení č. 516/2 o sdělení změny oznámení údajů ze dne 20.7. 2006, č.j. 40 774/2006-631 a ve znění osvědčení č. 516/3 o sdělení změny oznámení údajů ze dne 7.8. 2007, č.j. 055 236/2007-631.

**B. OLO** podniká v elektronických komunikacích na základě oznámení ze dne ..... učiněného v souladu s § 13 a § 136 odst. 10 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích). Na základě oznámení vydal Český telekomunikační úřad společnosti OLO osvědčení č. .... pod č.j.: ..... ze dne .....

## STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

### 1. Definice pojmů

- 1.1. Pojmy, technické a provozní termíny použité ve Smlouvě nebo v jejích Přílohách mají význam daný definicemi v Příloze 3.

### 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Účelem smlouvy je stanovení podmínek spolupráce společnosti O2 a společnosti OLO při zajištění přístupu účastníků společnosti OLO k veřejně dostupné telefonní síti společnosti O2. (dále jen „služba WLR“).
- 2.2. Předmětem smlouvy je závazek společnosti O2 umožnit za podmínek stanovených touto Smlouvou společnosti OLO účtování ceny za službu přístupu (používání) v pevném místě k veřejně dostupné telefonní síti za účelem využívání veřejně dostupné telefonní služby prostřednictvím účastnického kovového vedení formou analogové přípojky (dále jen pevná linka) a digitální ISDN2 přípojky (digitální linky ISDN2) podnikateli, se kterým má účastník smlouvu, a to na základě žádosti účastníka, aby byla naplněna podstata závazku společnosti O2 umožnit účastníkům jedno vyúčtování.

### 3. Popis služby

- 3.1. Služba WLR umožňuje společnosti OLO, na základě žádosti účastníka, daňově účtovat ceny za tyto služby:
- používání telefonní přípojky (Součástí této ceny jsou i příplatky k ceně za používání pevné linky);
  - aktivace a používání vybraných doplňkových služeb poskytovaných k telefonní přípojce;
- Účastník již tedy nebude hradit společnosti O2 žádnou měsíční cenu za používání telefonní (účastnické) přípojky.
- 3.2. Poskytovatelem služeb, které jsou předmětem služby WLR, vůči účastníkovi je společnost OLO, která z těchto služeb odvádí DPH.
- 3.3. Účastnická přípojka (pevná linka a digitální linka ISDN2) se službou WLR zůstává účastnickou přípojkou společnosti O2.
- 3.4. Pokud účastník odebral nebo odebírá další služby elektronických komunikací od společnosti O2 spojené s touto telefonní linkou, které nejsou předmětem služby WLR, pak mu je vyúčtování za tyto služby posíláno společností O2. Jedná se například o:
- Cenu za volání
  - Cenu za širokopásmové služby, např. O2 Internet ADSL
  - Cenu za službu SMS
  - Cenu za zřízení účastnické telefonní přípojky (dále jen telefonní přípojka)
- 3.5. Pokud účastník odebírá další služby elektronických komunikací od společnosti O2 na jiné telefonní lince nebo služby na telefonní lince nezávislé, pak je mu vyúčtování za tyto služby posíláno společností O2. V případě, že společnost OLO bude pro účastníka požadovat aktivaci služby WLR jen na jedno účastnické číslo ve společném vyúčtování, bude toto účastnické číslo osamostatněno a bude účtováno společností OLO.
- 3.6. Pokud bude mít účastník aktivovanou službu sdílené platby, tak v případě požadavku na aktivaci služby WLR bude služba sdílené platby zrušena a celá platba za uvedené číslo bude předložena k výběru společností OLO.
- 3.7. Služba WLR nebude omezovat využívání, zřizování, změny ani rušení služeb elektronických komunikací společností O2.
- 3.8. Pro nahlášení poruch telefonní služby na lince s aktivovanou službou WLR využije společnost OLO pouze rozhraní B2B nebo jako záložní řešení operátorské pracoviště společnosti O2. Kontaktní údaje operátorského pracoviště společnosti O2 jsou uvedeny v Příloze č. 1 (Adresy a kontaktní osoby). Jakákoliv poruchová hlášení týkající se hlasové služby na lince s aktivovanou službou WLR směřovaná

na operátorské pracoviště společnosti O2 nebudou tímto pracovištěm řešena a zákazník bude odkázán s hlášením poruchy na pracoviště operátora společnosti OLO, která mu poskytuje službu WLR.

**3.9.** Seznam doplňkových služeb k telefonní přípojce je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy. Změna nastavení doplňkových služeb k telefonní přípojce je objednávána pomocí datové komunikace dle platného IT DOKUMENTU APVTS-IT-3.2, který je obsažen v Příloze č.6, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen IT DOKUMENT). Společnost O2 si vyhrazuje právo změny Přílohy 2. Každá taková změna bude společnosti OLO písemně oznámena nejpozději 1 měsíc přede dnem platnosti nové Přílohy 2 a to buď poštou, faxem nebo elektronickou poštou. V případě, že společnost OLO nebude s takto oznámenou změnou souhlasit, má právo od smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni platnosti nové Přílohy 2. V případě, že společnost OLO nevyužije svého práva od smlouvy odstoupit při změně Přílohy 2, má se za to, že se změnou souhlasí.

**3.10.** Společnost O2 bude pravidelně, jednou měsíčně, zasílat společnosti OLO seznam přípojek, na kterých byla deaktivována služba WLR.

**3.11.** Objednávkou WLR-Z se zřizuje služba WLR v případě, že telefonní přípojka žadatele není zřízena. V tomto procesu tedy dojde ke zřízení telefonní linky

- HTS
- Sériové linky
- ISDN2A
- ISDN2C
- ISDN2D

současné s aktivovanou službou WLR. Výsledkem realizace objednávky WLR-Z je tedy služba WLR.

## **4. Práva a povinnosti smluvních stran**

**4.1.** Společnost O2 se zavazuje poskytovat společnosti OLO zejména následující služby spojené a související s předmětem této Smlouvy:

4.1.1. Provést nezbytné technické úpravy na straně společnosti O2 v rozsahu nezbytném k plnění předmětu Smlouvy. Technický popis elektronické datové komunikace mezi společnostmi O2 a společností OLO je uveden v platném dokumentu IT DOKUMENTU. Popis emailové komunikace pro objednávku WLR-Z je uveden v této smlouvě.

4.1.2. Zajistit a udržovat provozuschopnost systémů nezbytných k poskytování služby WLR.

4.1.3. Vytvářet a předávat společnosti OLO podklady pro účtování služby. Podmínky účtování jsou uvedeny v článku 8 této Smlouvy.

4.1.4. Oznamovat společnosti OLO předem, písemnou formou, všechny změny, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy.

**4.2.** Společnost OLO se zavazuje:

4.2.1. Oznamovat společnosti O2 předem, písemnou formou, všechny změny, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy.

4.2.2. Provést na vlastní náklady nezbytné technické úpravy na straně společnosti OLO za účelem plnění předmětu Smlouvy.

4.2.3. Zajistit a udržovat provozuschopnost systémů sloužících k poskytování služby WLR.

4.2.4. Prokazatelně informovat účastníka o podmínkách služby WLR.

4.2.5. Na žádost společnosti O2 předložit do 5 pracovních dnů společnosti O2 CAF účastníka na službu WLR.

4.2.6. V případě ukončení platnosti Smlouvy je společnost OLO povinna objednat deaktivaci služby WLR u všech účastníků, pro které společnost OLO využívá službu WLR.

**4.3.** Obě strany se zavazují

4.3.1. Poskytnout si k naplnění účelu této Smlouvy veškerou vzájemnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat.

4.3.2. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, udržovat svá zařízení a vybavení nezbytná k propojení systémů společností O2 a OLO a poskytovat si nezbytnou součinnost při opravách a úpravách propojení systémů obou smluvních stran.

## 5. Podmínky služby

**5.1.** Službu WLR lze objednat a aktivovat pro následující typy telefonních přípojek:

- Pevná linka,
- Digitální linka ISDN2.

za předpokladu, že jsou současně splněny další podmínky pro zřízení služby WLR stanovené v této Smlouvě.

**5.2.** Společnost OLO je oprávněna objednat službu WLR (objednávkou PROVIDE WLR nebo PROVIDE WLR-Z) pouze pro ty účastníky, kteří o ni společnost OLO prokazatelně požádali a uzavřeli s ní smlouvu.

**5.3.** Službu WLR nelze aktivovat na telefonní přípojku, která je součástí služby Virtuální privátní sítě (dále jen VPN).

### 5.4. Deaktivace služby WLR

5.4.1. Při zařazení telefonní linky do služby VPN bude služba WLR automaticky deaktivována.

5.4.2. Pokud je společnost OLO v prodlení s úhradou ceny podle této Smlouvy a tuto cenu neuhradí ani v náhradní lhůtě stanovené společností O2, nebo pokud společnost OLO opakovaně hradí ceny podle této Smlouvy opožděně, je společnost O2 oprávněna službu WLR pro všechny telefonní linky (telefonní čísla) objednané touto společností OLO deaktivovat. O těchto důsledcích je společnost O2 povinna společnost OLO předem písemně informovat.

5.4.3. Službu WLR může deaktivovat účastník uplatněním požadavku u společnosti O2 nebo požadavkem společnosti OLO na ukončení služby WLR na telefonní přípojce.

5.4.4. Služba WLR bude deaktivována při aktivaci služby WLR u jiného podnikatele.

5.4.5. Službu WLR pro účastníka/telefonní přípojku může deaktivovat společnost OLO zasláním objednávky TERMINATE.

### 5.5. Lhůty pro aktivaci a deaktivaci služby WLR

5.5.1. Služba WLR aktivovaná objednávkou PROVIDE WLR bude pro účastníka/telefonní přípojku aktivována/deaktivována nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů od přijetí objednávky na službu WLR.

5.5.2. Služba WLR aktivovaná objednávkou PROVIDE WLR-Z bude pro účastníka/telefonní přípojku aktivována od přijetí objednávky WLR-Z, v termínu dohodnutém s účastníkem a to za stejných podmínek, za kterých společnost O2 zřizuje služby vlastní (dle platných Provozních podmínek).

### 5.6. Daňové doklady pro účastníky

5.6.1. Daňový doklad za služby, které jsou předmětem služby WLR, vystavuje účastníkům společnost OLO.

5.6.2. Společnost O2 nebude svým účastníkům se zřízenou službou WLR zasílat vyúčtování za služby, které jsou předmětem služby WLR.

## 6. Testovací a zkušební provoz

**6.1.** Podmínkou zahájení zkušebního provozu je úspěšné otestování komunikace mezi objednávkovými a účtovacími systémy stran, nutnými pro řádné poskytování služby WLR.

**6.2.** Testovací provoz bude zahájen po uzavření Smlouvy na základě požadavku společnosti OLO. Testovací provoz nebude žádnou ze smluvních stran zpoplatněn. Testovací provoz je ukončen podpisem protokolu o úspěšném ukončení protokolu oběma stranami.

**6.3.** Společnosti O2 a OLO se zavazují, že budou ve zkušebním provozu, který následuje po ukončení testovacího provozu věnovat zvýšené úsilí k odhalení a odstranění nepříznivých tendencí dříve než budou mít za následek zhoršení výkonnosti. Ve zkušebním provozu se uplatňují standardní ceny dle této Smlouvy.

## 7. Ceny za službu a další činnosti

- 7.1. Společnost OLO je povinna hradit společnosti O2 ceny dle této Smlouvy v dohodnutých lhůtách splatnosti, stanovených v článku 8. Ceny jsou uvedeny v Příloze 2 Smlouvy.
- 7.2. Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích Přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 7.3. Společnost OLO se zavazuje pokračovat v proplácení všech cen, účtovaných v souladu s naposledy platnými cenami podle článku 8, až do okamžiku sjednání cen nových. Pro projednání cen za Službu WLR platí postup dle čl. 21 Smlouvy.
- 7.4. Společnost O2 si vyhrazuje právo změny ceny za služby poskytované dle této smlouvy. Každá taková změna bude společnosti OLO písemně oznámena nejpozději 1 měsíc předem dnem platnosti a účinnosti nových cen, a to buď poštou, faxem nebo elektronickou poštou. V případě, že společnost OLO nebude s takto oznámenou změnou souhlasit, má právo od smlouvy písemně odstoupit s účinností ke dni platnosti a účinnosti nových cen. V případě, že společnost OLO nevyužije svého práva od smlouvy odstoupit při změně ceny, má se za to, že se změnou ceny souhlasí.
- 7.5. Ceny za služby, které jsou předmětem služby WLR, jsou odvozeny od měsíčních cen za služby poskytované společností O2 dle platného dokumentu "Ceník služeb elektronických komunikací - Hlasové služby". V případě změn výše uvedeného ceníku se změna, v přiměřeném rozsahu, promítne i do ceny za služby, které jsou předmětem služby WLR.

## 8. Účtování a placení

Tento článek popisuje shromažďování údajů, postup vyúčtování, spory týkající se vyúčtování a placení cen dle této smlouvy mezi společností O2 společností OLO.

Společnost OLO je povinna platit ceny dle této Smlouvy v souladu s platebním postupem uvedeným v tomto článku.

### 8.1. Všeobecně

- 8.1.1. Účtující strana vystaví straně účtované daňové doklady za všechny služby, které jsou předmětem služby WLR, a to vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne následujícího účtovacího období a připojí rozpis položek daňového dokladu za poskytnuté služby, které jsou předmětem služby WLR, účtované v daném období. Rozpis položek je definován v bodu 8.2. Účtující strana bude vystavovat daňové doklady za měsíční ceny služby WLR, ceny za aktivace služby WLR, ceny za aktivace doplňkových služeb a ceny za změny doplňkových služeb. Strany využijí těchto informací pouze pro účely, pro které byly poskytnuty a nezveřejní je jinak, než v souladu s příslušnou zákonnou povinností. Každé vyúčtování má náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.1.2. Společnost O2 vystaví společnosti OLO daňový doklad za jednorázovou cenu za zřízení služby WLR.
- 8.1.3. Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.
- 8.1.4. Proces shromažďování údajů o službách odebíraných účastníkem a výpočet výše cen za odebírané služby, které jsou předmětem služby WLR realizuje společnost O2.

### 8.2. Rozpis položek daňového dokladu za poskytnuté služby

- 8.2.1. Rozpis pravidelných měsíčních plateb za službu WLR na přípojce minimálně obsahuje:

- OpID operátora, který má aktivovanou službu WLR
- Referenční číslo plátce společnosti O2
- Telefonní číslo účastnické telefonní stanice

- Cenu za službu WLR pro telefonní číslo účastnické přípojky
- Počátek zúčtovacího období (den, měsíc a rok)
- Konec zúčtovacího období (den, měsíc a rok)
- Cenu za doplňkové služby pro telefonní číslo účastnické přípojky

8.2.2. Rozpis plateb za aktivaci služby WLR, doplňkových služeb a změny doplňkových služeb minimálně obsahuje:

- OplD operátora, který má aktivovanou službu WLR
- Referenční číslo plátce společnosti O2
- Telefonní číslo účastnické telefonní stanice
- Produktový kód ceny
- Cenu aktivaci služby WLR a/nebo doplňkové služby
- Datum zřízení/změny

### 8.3. Pravidla pro postup vyúčtování

8.3.1. Účtovacím obdobím pro vyúčtování přístupu je kalendářní měsíc. V rámci kalendářního měsíce budou shromažďována data a účtovány ceny za poskytované přístupy a výkony počínaje prvním dnem příslušného kalendářního měsíce do posledního dne příslušného měsíce.

8.3.2. Byla-li služba WLR zrušena nebo zřízena v průběhu kalendářního měsíce a je-li cena stanovena měsíční paušální částkou, pak za každý den využívání této služby se účtuje adekvátní část paušální ceny za měsíc. Nezapočítá se den, kdy byl přístup zřízen. Den, kdy byla služba WLR zrušena, se započítá.

8.3.3. Účtující strana vystaví straně účtované daňový doklad vždy do 15. (patnáctého) kalendářního dne následujícího účtovacího období a připojí rozpis položek daňového dokladu za poskytnutý přístup účtované v daném období.

8.3.4. Dojde-li po vystavení daňového dokladu ke zjištění, že některé činnosti nebo výkony byly účtovány nižší nebo vyšší částkou, než odpovídá skutečně poskytnutému objemu činností nebo výkonu, účtující strana oznámí písemně tuto skutečnost straně účtované a po vzájemném odsouhlasení bude provedeno řádné doučtování formou vystavení daňového vrubopisu.

8.3.5. Reklamací účetních dokladů uplatňuje společnost OLO do 15 dnů na adrese účetního místa společnosti O2 písemnou formou s uvedením důvodu reklamace. Společnost O2 rozhodne o reklamaci podle Reklamačního řádu společnosti O2.

### 8.4. Placení

8.4.1. Daňové doklady budou vyrovnávány zaplacením ve lhůtě jejich splatnosti, která je pro účely této Smlouvy stanovena patnáct kalendářních dnů od data vystavení daňového dokladu.

8.4.2. Placení daňového dokladu se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každém daňovém dokladu. Peněžitý závazek je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.

8.4.3. Pokud účtovaná strana neprovede zaplacení vyúčtované finanční částky nejpozději v den splatnosti, je účtující strana oprávněna vyúčtovat a vymáhat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a účtovaná strana je povinna vyúčtovaný úrok z prodlení zaplatit.

8.4.4. Úrok z prodlení bude účtován od a včetně prvního dne následujícího po datu splatnosti dlužné částky, která měla být uhrazena, až do jejího úplného uhrazení.

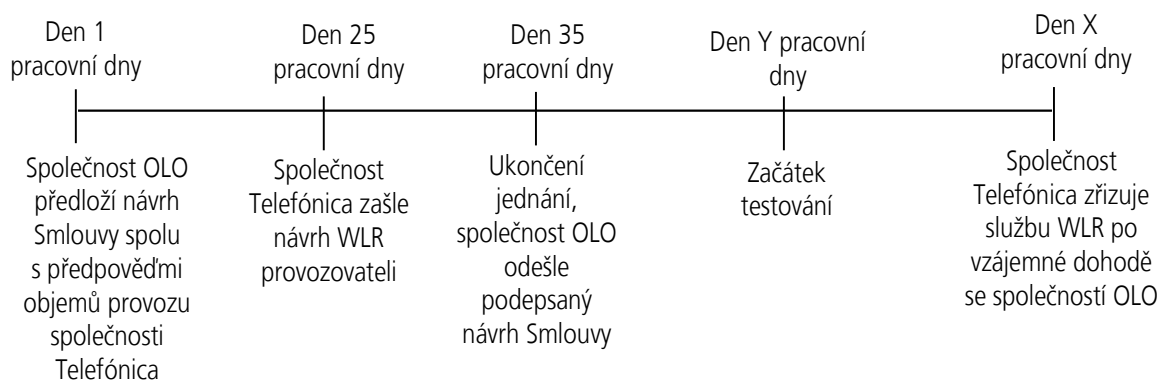


## 9. Finanční jistota

- 9.1.** Podmínkou nabytí účinnosti Smlouvy a aktivace služeb je složení jistoty společností OLO. Výše jistoty stanoví společnost O2 v závislosti na prognózovaném objemu objednávek služby WLR společností OLO.  
Výše jistiny = prognózovaný počet objednávek za jeden měsíc / 3 (počet zúčtovacích období) \* cena používání telefonní linky O2 Standard WLR, nejméně však 100 000,- Kč a nejvýše 2 000 000,- Kč.
- 9.2.** Společnost OLO je povinna zaplatit jistotu bezhotovostně, na neúročený účet společnosti O2 vedený u Citibank, a.s., Evropská 178, 166 40 Praha 6, č.ú. 2003520107/2600, KS 0308, VS (vložit číslo statistické zakázky) a to nejpozději do 3 dnů ode dne podpisu Smlouvy.
- 9.3.** Společnost O2 je oprávněna kdykoli během účinnosti Smlouvy písemně vyzvat společnost OLO k navýšení jistoty, jestliže na straně společnosti OLO dojde k výraznému zvýšení prognózovaného množství objednávek, než na základě kterých byla stanovena předchozí finanční jistota. Jistota může být navýšena nad limit stanovený v bodu 9.1.
- 9.4.** Pokud společnost OLO jistotu nenavýší ve lhůtě 3 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy, je společnost O2 oprávněna omezit příjem nových objednávek aktivace služby WLR.
- 9.5.** Jistota může být společností O2 použita na úhradu nevypořádaných závazků ze Smlouvy, zejména na úhradu pohledávek nebo na náhradu škody.
- 9.6.** Jistota nebo její část bude vrácena ke dni vyrovnání práv a povinností smluvních stran po ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

## 10. Zřízení služby WLR

- 10.1.** Společnost OLO předloží společnosti O2 písemný návrh na uzavření Smlouvy. Návrh má formu „objednávky na zprovoznění služby WLR“, jejíž formulář je uveden v Příloze 5 (Formulář objednávky na zřízení / zrušení služby WLR), a musí obsahovat:
- a. obchodní firmu provozovatele předkládajícího návrh,
  - b. požadované datum aktivace,
  - c. kontaktní informace
  - d. odhady objemů počtu objednávek služby WLR (viz článek 14)
- 10.2. Po obdržení návrhu na uzavření Smlouvy následuje tento postup:**
- a. na základě návrhu na uzavření Smlouvy zpracuje společnost O2 návrh Smlouvy v němž jsou definovány podmínky služby WLR,
  - b. společnost O2 odešle návrh Smlouvy do 25 pracovních dnů (od obdržení návrhu na uzavření Smlouvy) společností OLO k prostudování a předběžnému odsouhlasení,
  - c. předběžná jednání o datu zprovoznění služby WLR a dalších technických otázkách budou probíhat od 1. do 25. dne,
  - d. společnost OLO zašle předběžně odsouhlasený (podepsaný) návrh smlouvy společnosti O2 do 10 pracovních dnů od jejího obdržení. V průběhu této 10ti denní lhůty probíhají jednání mezi společnostmi OLO a společností O2 na uzavření Smlouvy o podmínkách služby WLR tak, aby se dosáhlo dohody,
  - e. opožděně podepsaný návrh Smlouvy přijme společnost O2 od společnosti OLO v případě, že tento písemně požádá o prodloužení termínu uvedeného v bodu d) a obě strany se na tom dohodnou.
- 10.3.** Před zřízením služby WLR uskuteční společnost OLO a společnost O2 testování komunikačních kanálů služby WLR.
- 10.4.** Zřízení služby WLR bude probíhat pouze v pracovní dny od 9.00 do 17.00 hodin podle následujícího časového plánu. Den Y vyjadřuje datum dohodnuté mezi oběma stranami pro začátek testování.



**Obr. 9-1 Časový plán zřízení služby WLR**

## 11. Objednávky aktivace služby WLR

### 11.1. Terminologie

Tento bod se týká dvou rozdílných objektů: objednávky služby a zprávy. Objednávka reprezentuje jeden požadavek na aktivaci zaslaný společností OLO společnosti O2. Zprávou se rozumí předem dohodnutý způsob komunikace s přesně specifikovaným souborem přidružených parametrů, které si strany vzájemně zasílají v souvislosti s objednávkou. Strany si vymění několik zpráv pro úspěšný přenos detailních informací o objednávce. Pro proces WLR jsou definovány následující zprávy:

- **PROVIDE WLR:** zasílá společnost OLO společnosti O2. Zpráva PROVIDE obsahuje výchozí detaily o objednávce pro aktivaci služby WLR;
- **TERMINATE WLR:** zasílá společnost OLO společnosti O2. Zpráva TERMINATE obsahuje výchozí detaily o objednávce pro deaktivaci služby WLR
- **MODIFY WLR:** zasílá společnost OLO společnosti O2. Zpráva MODIFY obsahuje specifikaci změn doplňkových služeb.
- **REJECT:** zasílá společnost O2. Zpráva REJECT oznamuje odmítnutí objednávky;
- **ACCEPT:** zasílá společnost O2. Zpráva ACCEPT potvrzuje převzetí objednávky ze zprávy PROVIDE
- **WLR COMPLETE:** zasílá společnost O2. Zpráva WLR COMPLETE oznamuje zřízení služby WLR včetně datumu zřízení
- **MODIFY WLR COMPLETED** zasílá společnost O2. Zpráva MODIFY WLR COMPLETED oznamuje provedení změn služby WLR včetně datumu provedení

Pro aktivaci služby WLR pomocí objednávky WLR-Z se použije formulář a příloha zasílané emailem. Popis přílohy je v Příloze 5.

- Objednávky se posílají na adresy uvedené v Příloze 1.
- Objednávky WLR-Z a související zprávy se budou předávat mezi společnostmi O2 a společností OLO prostřednictvím zprávy elektronické pošty s certifikátem s textovým obsahem v těle zprávy podle textových formulářů uvedených v Příloze 5. Pro zabezpečení komunikace musí mít společnost OLO zřízený osobní certifikát pro elektronickou poštu buď:
  - a) Entrust od interní certifikační autority společnosti O2 (vystavuje se bezplatně) nebo
  - b) nabídnout vlastní používaný certifikát, který společnost O2 akceptuje jako důvěryhodný
- Pokud nebudou použity certifikáty vydané společností O2, musí se provést test kompatibility.
- O certifikát interní certifikační autority společnosti O2 žádá společnost OLO formulářem v Příloze 5, který zašle adresátovi podle Přílohy 1.
- Pro posílání objednávek bude použitý certifikát ..... a šifrovaný přenos.
- Před odesláním objednávky WLR-Z musí mít společnost OLO prohlášení majitele objektu, ve kterém bude objednaná služba instalována. Kopie tohoto prohlášení musí být přílohou

objednávky PROVIDE WLR-Z a to v neskenované podobě (a to ve formátu, který neumožňuje změnu dokumentu).

#### 11.2. Vztah mezi objednávkou a zprávou je následující:

- Každá nová zpráva PROVIDE reprezentuje novou objednávku.
- Všechny ostatní zprávy se vztahují na již existující objednávku, nikoli na novou objednávku.

#### 11.3. V následující tabulce jsou uvedeny zprávy zasílané společností O2 a společností OLO.

Zpráva	zasílá společnost OLO	zasílá společnost O2
PROVIDE WLR	X	
TERMINATE WLR	X	
MODIFY WLR	X	
REJECT		X
ACCEPT		X

Obsah výše uvedených zpráv je popsán v IT DOKUMENTU.

Emailová zpráva	zasílá společnost OLO	zasílá společnost O2
PROVIDE WLR-Z	X	
REJECT WLR-Z		X
ACCEPT WLR-Z		X
COMPLETE WLR-Z		X

Obsah výše uvedených zpráv je popsán v Příloze 5.

#### 11.4. WLR CAF – Vzor zákaznického autorizačního formuláře zaslaného účastníkem požadujícím WLR společností OLO (viz Příloha 4).

Tento dokument se zabývá následujícím typem CAF (zákaznický autorizační formulář):

CAF – Zákaznický autorizační formulář zaslaný účastníkem požadujícím službu WLR provozovateli WLR (viz Příloha 4).

#### 11.5. Definice objednávky WLR a WLR-Z

Existují dva typy objednávek: jednoduchá a komplexní. V tomto bodu jsou uvedeny definice a příklady obou typů objednávek.

Objedávka aktivace WLR musí obsahovat pouze jedno CLI. To se týká jak jednoduché, tak komplexní objednávky.

U služby WLR jsou jednoduché objednávky definovány jedním telefonním číslem spojeném s jedním fyzickým vedením/rozhraním. Komplexní objednávky jsou definovány vícenásobným DN, které musí být přeneseno jako jedna logická skupina, protože sdílejí společné fyzické vedení/rozhraní.

**Jedna jednoduchá objednávka WLR slouží pro:**

- jedno CLI pevné linky

- jedno CLI linky ISDN2 a soubor CLI v bloku vícenásobných účastnických čísel (MSN) na jednom rozhraní ISDN2

**Jedna komplexní objednávka WLR slouží pro:**

- jeden celý svazek primární digitální linky ISDN2 specifikovaný provolbovým číslem v rozsahu DDI ve svazku primární digitální linky ISDN2.
- jeden hlavní CLI pro více základních digitálních linek ISDN2 sdružených doplňkovou službou sériová linka a pro jednu nebo více základních digitálních linek ISDN2 sdružených doplňkovou službou provolba.

**Jedna jednoduchá objednávka WLR-Z slouží pro:**

- zřízení jedné pevné linky
- zřízení jedné linky ISDN2A a soubor CLI v bloku vícenásobných účastnických čísel (MSN)

**Jedna komplexní objednávka WLR-Z slouží pro:**

- zřízení sériové pevné linky
- zřízení jedné linky nebo svazku digitálních linek ISDN2C sdružených doplňkovou službou sériová linka.
- zřízení jedné linky nebo svazku digitálních linek ISDN2D s provolbovým číslem v rozsahu DDI

**Provolba**

Provolbové číslo provolby je zkrácené číslo, prostřednictvím kterého je zabezpečen vstup do svazku přístupových vedení provolby.

**Sériová linka**

Sériová linka je doplňková služba, která umožňuje svázat fyzická vedení telefonních linek do jednoho logického přístupu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

*Způsob zaslání požadavku na aktivaci WLR*

V případě, že se na účastníkově vyúčtování za veřejně dostupné služby elektronických komunikací objevuje zpoplatněná služba „Sériová linka se sekvenčním nebo náhodným výběrem“ nebo u zkráceného volacího čísla služba „Provolba“, je nutno posílat objednávky na aktivaci WLR následujícím způsobem:

**Provolba**

Pokud se jedná o provolbu (se zkráceným provolbovým číslem kratším než 9 číslic) reprezentující pouze odchozí svazek analogových vedení ze společnosti O2, směrem k pobočkové ústředně účastníka a příchozí vedení do společnosti O2 je realizováno pomocí jednotlivých pevných linek, nelze na toto číslo uplatnit požadavek na aktivaci WLR (takováto čísla na vyúčtování negenerují hovorné) a je nutné poslat na každé takovéto 9-ti místné číslo pevné linky zvlášť objednávku typu **WLR JEDNODUCHÁ**. Tato čísla jsou uvedena na vyúčtování za veřejně dostupné služby elektronických komunikací od společnosti O2 a musejí generovat odchozí telefonní provoz, tzn. zpoplatněné hovory v kategoriích Místní, Dálkové nebo Mezinárodní.

Pokud se jedná o provolbu (se zkráceným provolbovým číslem kratším než 9 číslic) reprezentující digitální linku ISDN2 a primární digitální linku ISDN2, lze objednat službu WLR pro celý přístupový svazek jako objednávku typu **WLR KOMPLEXNÍ** s provolbovým číslem.

**Sériová linka**

Pokud se jedná o doplňkovou službu pro skupinu pevných linek je nutné poslat na každé národní číslo telefonní stanice (9-ti místné) zvlášť objednávku typu **WLR JEDNODUCHÁ**. Je to z důvodu, že se nejedná o komplexní produkt, ale jednoduchý, protože série je služba tvořená z několika národních telefonních čísel tzn. jednotlivých pevných linek. Opět ji lze identifikovat podle zpoplatněných hovorů ve výše uvedených kategoriích.

Pokud se jedná o doplňkovou službu pro skupinu digitálních linek ISDN2 nebo pro primární digitální linku ISDN2, lze objednat službu WLR pro všechny tyto linky najednou jako objednávku typu **WLR KOMPLEXNÍ** s řídícím číslem sériového zapojení.

## 11.6. Vztah požadavku účastníka k objednavce služby WLR a WLR-Z

Účastník zašle společnosti OLO zákaznický autorizační formulář pro službu WLR (CAF), ve kterém budou uvedeny informace dle bodu 12.1 Smlouvy, včetně informace týkající se požadovaných čísel a rozsahů pro

WLR. Tento jeden WLR CAF bude obsahovat více CLI pro WLR. Společnost OLO odpovídá za kontrolu WLR CAF, jeho rozdělení na jeden nebo více jednoduchých nebo komplexních objednávek a jejich předložení společnosti O2. Výhradně společnost OLO zodpovídá za vztah mezi WLR CAF, účastníkem a hromadně předloženými objednávkami. Společnost O2 je pouze zodpovědná za zpracování každé jednotlivé objednávky (tj. zprávy PROVIDE WLR) zaslané společnosti OLO. Tento proces sníží počet WLR CAF, které musí účastník předložit. Vztah mezi WLR CAF a objednávkou může tedy být jeden CAF ku více objednávkám.

Účastník zašle společnosti OLO zákaznický autorizační formulář pro službu WLR zřizovanou objednávkou WLR-Z (CAF), ve kterém budou uvedeny informace dle Přílohy 5 Smlouvy. Tento jeden WLR CAF bude obsahovat jednu nebo více zřizovaných telefonních přípojek pro WLR. Společnost OLO odpovídá za kontrolu WLR CAF, jeho rozdělení na jeden nebo více jednoduchých nebo komplexních objednávek WLR-Z a jejich předložení společnosti O2. Výhradně společnost OLO odpovídá za vztah mezi WLR CAF, účastníkem a hromadně předloženými objednávkami. Společnost O2 je pouze zodpovědná za zpracování každé jednotlivé objednávky (tj. zprávy PROVIDE WLR-Z) zaslané společnosti OLO. Tento proces sníží počet WLR CAF, které musí účastník předložit. Vztah mezi WLR CAF a objednávkou může tedy být jeden CAF ku více objednávkám.

### **11.7. Kvóty objednávek**

Pro zpracování aktivací služeb WLR bude použit jeden proces pro řízení kvót. Popis tohoto procesu je upraven v článku 14. Kvóty pro objednávky WLR-Z budou dohodnuté samostatně.

### **11.8. Principy archivace objednávek**

- 11.8.1. Archivace dat v elektronické nebo písemné podobě bude provedena po minimálně 6 měsících jejich uložení v elektronickém systému či počítači.
- 11.8.2. Všechny zprávy včetně oznámení o odmítnutí a zprávy o aktivaci budou archivovány 3 roky.
- 11.8.3. Všechny písemné formuláře včetně zákaznických autorizačních formulářů a formulářů pro zřízení služby (viz Příloha 4) budou archivovány 3 roky.
- 11.8.4. V zájmu ochrany dat uživatelů jsou strany povinny dodržovat ustanovení zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), a dalších souvisejících zákonných předpisů.

### **11.9. Principy číslování objednávek**

- Všechny objednávky služby budou obsahovat číslo objednávky s identifikací společnosti OLO.
- Jestliže je objednávka (tj. zpráva PROVIDE) odmítnuta, je nutné zaslat novou objednávku (tj. PROVIDE) s novým/odlišným číslem objednávky.
- Společnost OLO odpovídá za to, že budou objednávky služby zasílány s číslem objednávky ve vzestupném pořadí, s výjimkou, kdy je dosaženo maxima a je nutné provést číselné překlopení. V pořadí je možné číslo vynechat.

## **12. Proces aktivace služby WLR**

Součástí procesu aktivace služby WLR je společnost OLO, žádající společnost O2 o aktivaci služby WLR pro účastníka tak, aby společnost O2 mohla poskytnout nezbytné kapacity v podpůrných systémech (např. OSS a systémy účtování), takže systémy společnosti O2 budou připraveny ke zprovoznění služby WLR ke společnosti OLO a umožní společnosti OLO poskytovat služby prostřednictvím služby WLR účastníkům společnosti O2. Proces aktivace služby WLR vyžaduje vytvoření následujících procesů.

### **12.1. Žádost účastníka o službu WLR**

12.1.1. Společnost OLO obdrží od účastníka řádně vyplněný zákaznický autorizační formulář (CAF) podepsaný účastníkem nebo osobou řádně zmocněnou tímto účastníkem (kopie plné moci s ověřenými podpisy musí být přiložena).

12.1.2. WLR CAF bude obsahovat následující údaje<sup>1</sup>:

- jméno/obchodní firma účastníka společnosti O2;
- adresu/sídlo účastníka společnosti O2;
- referenční číslo účastníka společnosti O2 ; <sup>2</sup>
- IČ (pouze účastníci společnosti O2, kterým bylo IČ přiděleno);
- telefonní číslo (čísla) účastníka společnosti O2 pro které je služba WLR požadována;
- zmocnění společnosti OLO účastníkem společnosti O2 ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby WLR;
- čestné prohlášení účastníka společnosti O2 o ukončení smluvního vztahu s předchozí společností OLO pro službu WLR.

12.1.3. WLR CAF pro objednání pomocí objednávky WLR-Z bude obsahovat minimálně následující údaje<sup>3</sup>:

- jméno/obchodní firma vlastníka instalace;
- adresu/sídlo účastníka společnosti O2;
- Rodné číslo vlastníka instalace
- IČ vlastníka instalace;
- adresu instalace;
- UIRAdr adresy instalace
- Kontaktní jméno na adrese instalace
- Kontaktní mobil na adrese instalace
- zmocnění společnosti OLO účastníkem společnosti O2 ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby WLR;
- Prohlášení majitele objektu

## 12.2. Ověření a aktivace objednávky služby WLR

Objednávky WLR

12.2.1. Společnost OLO předloží společnosti O2 elektronickou objednávku služby WLR (tj. PROVIDE WLR).

12.2.2. Objednávky služby WLR se budou přijímat pouze od 9.00 do 17.00 hod. pondělí až pátek (v pracovní dny).

12.2.3. Obdržené objednávky služby WLR opatří společnost O2 datem a hodinou doručení.

12.2.4. Pokud je v přijaté objednávce chyba, bude zaslána společnosti OLO zpráva REJECT s důvodem/podmínkami odmítnutí (ucelený soubor všech důvodů/podmínek viz platný IT DOKUMENT)

12.2.5. Chybné objednávky budou společnost O2 vyčleněny a odmítnuty do konce druhého pracovního dne od odeslání objednávky služby WLR (dva pracovní dny).

12.2.6. Pokud chybí více povinných parametrů, budou všechny chybějící povinné parametry uvedeny ve zprávě REJECT. Pokud nebudou chybět povinné parametry, budou ve zprávě REJECT uvedeny všechny syntaktické chyby. Pokud nejde o syntaktické chyby, označí zpráva REJECT první parametr/pole obsahující chybu.

<sup>1</sup> WLR CAF musí obsahovat povinné informace stanovené Obchodním zákoníkem (zákon č.513/1991 Sb. Obchodního zákoníku v platném znění, §13a)

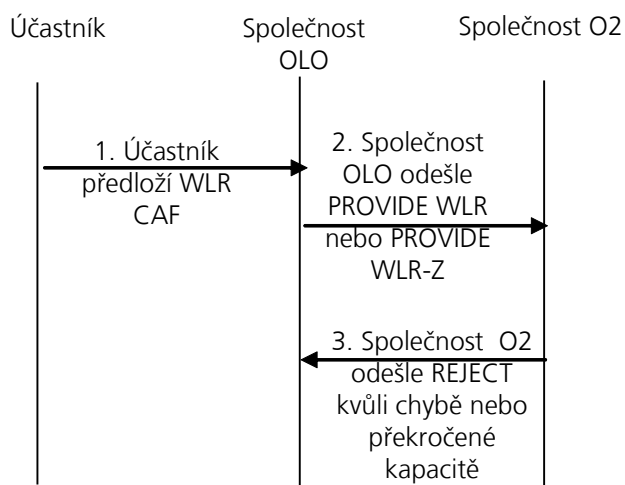
<sup>2</sup> Týká se referenčního čísla účastníka v síti spol. O2

<sup>3</sup> WLR CAF musí obsahovat povinné informace stanovené Obchodním zákoníkem (zákon č.513/1991 Sb. Obchodního zákoníku v platném znění, §13a)

- 12.2.7. Zpráva REJECT bude obsahovat odkaz na původní předložené číslo objednávky a pořadové číslo zprávy.
- 12.2.8. Znovu předložené odmítnuté objednávky budou brány jako nové.
- 12.2.9. Zprávou PROVIDE WLR je možné definovat nastavení doplňkových služeb, které jsou uvedeny v Příloze 4 Smlouvy s parametrem WLRL. V případě, že zpráva PROVIDE bude obsahovat nastavení s doplňkových služeb uvedených v Příloze 4 Smlouvy s parametrem WLRH, bude tato objednávka vyhodnocena jako chybná a bude odmítnuta.
- 12.2.10. Pokud zpráva PROVIDE WLR neobsahuje chyby, odešle společnost O2 zprávu ACCEPT. Zpráva ACCEPT bude společnosti OLO odeslána do konce druhého pracovního dne.
- 12.2.11. Služba WLR bude aktivována nejpozději do 7 pracovních dnů zaslání zprávy PROVIDE WLR.
- 12.2.12. Po aktivaci služby obdrží společnost OLO zprávu WLR COMPLETE.
- 12.2.13. Podrobný popis procesů a výměny zpráv viz: platný IT DOKUMENT.
- Objednávky WLR-Z
- 12.2.14. Společnost OLO předloží společnosti O2 elektronickou poštou objednávku služby WLR (tj. PROVIDE WLR-Z).
- 12.2.15. Objednávky WLR-Z se budou přijímat pouze od 9.00 do 17.00 hod. pondělí až pátek (v pracovní dny).
- 12.2.16. Obdržené objednávky služby WLR-Z opatří společnost O2 datem a hodinou přijetí.
- 12.2.17. Pokud je v přijaté objednávce chyba, bude zaslána společnosti OLO zpráva REJECT WLR-Z s důvodem/podmínkami odmítnutí
- 12.2.18. Chybné objednávky budou společností O2 vyčleněny a odmítnuty do konce druhého pracovního dne od odeslání objednávky služby WLR (dva pracovní dny).
- 12.2.19. Pokud chybí více povinných parametrů nebo parametry obsahují chyby, budou všechny chybějící povinné nebo chybné parametry v objednávce označeny a odeslány spolu se zprávou REJECT WLR-Z.
- 12.2.20. Zpráva REJECT WLR-Z bude odeslána na společném formuláři s původní předloženou objednávkou WLR-Z.
- 12.2.21. Znovu předložené odmítnuté objednávky budou brány jako nové.
- 12.2.22. Objednávkou PROVIDE WLR-Z je možné definovat nastavení doplňkových služeb, které jsou uvedeny v tabulce v Příloze 5 Smlouvy s parametrem WLRL i WLRH.
- 12.2.23. Pokud zpráva PROVIDE WLR-Z neobsahuje chyby, odešle společnost O2 zprávu ACCEPT WLR-Z. Zpráva ACCEPT WLR-Z bude společnosti OLO odeslána v okamžiku, kdy bude se zákazníkem sjednán termín realizace. Zpráva ACCEPT WLR-Z bude odeslána na společném formuláři s původní předloženou objednávkou.
- 12.2.24. Služba WLR-Z s aktivací služby WLR bude aktivována současně se zřízením telefonní přípojky.
- 12.2.25. Po aktivaci služby obdrží společnost OLO zprávu COMPLETE WLR-Z.

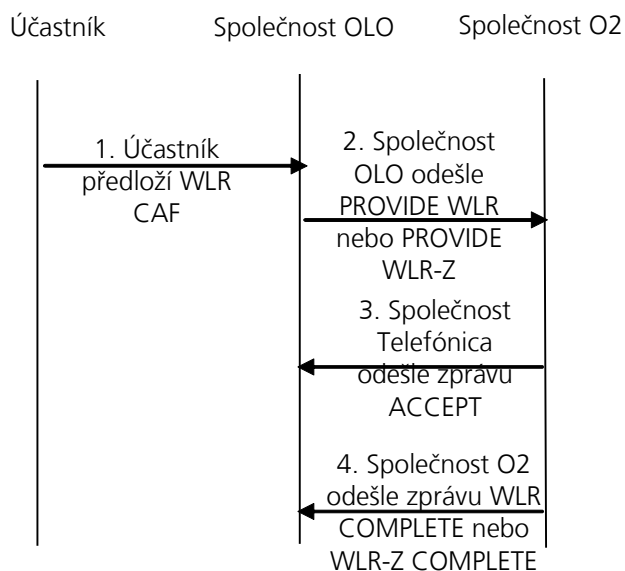


**12.3. Následující graf popisuje proces použitý pro chybné objednávky a uvádí jednotlivé strany zúčastněné v procesu. Šipky reprezentují jeden krok v procesu.**



**Obr. 12-1 Chybná objednávka**

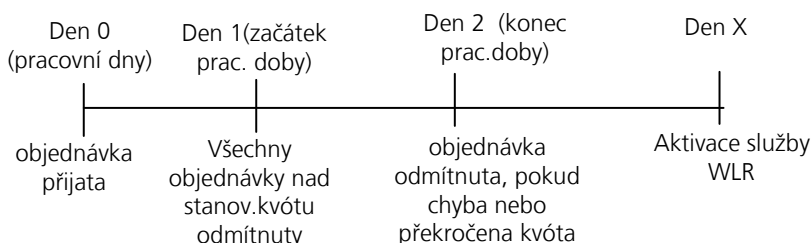
**12.4. V následujícím grafu je popsána aktivace normální objednávky. V prvním kroku procesu musí účastník požádat o poskytování služeb společností OLO prostřednictvím služby WLR u společnosti OLO a předložit jí WLR CAF. Následně zašle společnost OLO objednávku služby WLR nebo WLR-Z společnosti O2. Objednávka je v souladu s bodem 12.2 a společnost OLO obdrží zprávu WLR COMPLETE nebo WLR-Z COMPLETE.**



**Obr. 12-2 Normální objednávka**

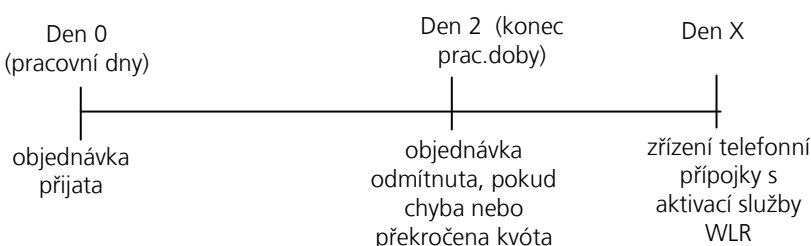


**12.5. Na obrázku níže je popsán časový rámec pro aktivaci/odmítnutí objednávky WLR.**



**Obr. 12-3 Časový rámec**

**12.6. Na obrázku níže je popsán časový rámec pro aktivaci/odmítnutí objednávky WLR-Z.**



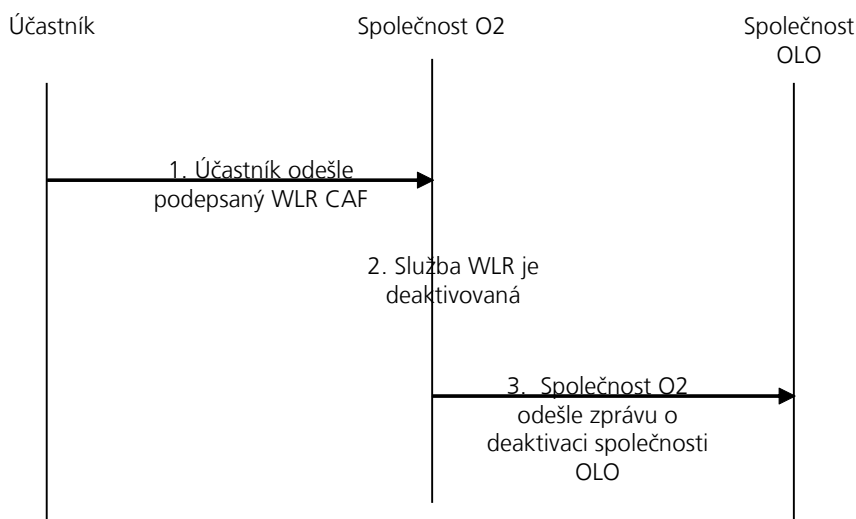
**Obr. 12-4 Časový rámec**

Jak je uvedeno v obrázcích, objednávka aktivace je odeslána v Den 0. Pokud se v objednávce aktivace vyskytuje chyba, je objednávka aktivace odmítnuta v Den 2. Služba je aktivována v den X, v souladu s bodem 12.2.

**12.7. Deaktivace služby WLR**

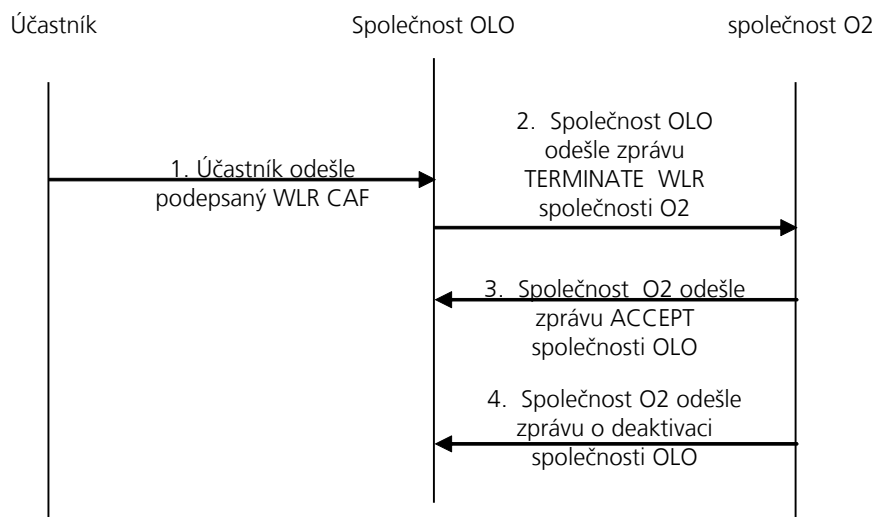
- 12.7.1. Společnost O2 bude mít možnost na základě žádosti účastníka, a/nebo dle podmínek služby WLR deaktivovat službu WLR.
- 12.7.2. Účastník předá CAF na deaktivaci služby WLR společnosti O2 nebo výpověď služeb poskytovaných prostřednictvím služby WLR společnosti OLO.
- 12.7.3. Pokud Účastník předá CAF na deaktivaci služby WLR společnosti O2, společnost O2 je povinna informovat společnost OLO o deaktivaci služby WLR.
- 12.7.4. Jakmile jsou objednávky služby WLR dodány do zřizovacího systému, potom jak objednávky od společnosti OLO tak i objednávky deaktivace společnosti O2 budou zařazeny do jedné fronty bez priorit.

**12.8. Následující obrázek popisuje proces přechodu účastníka od společnosti OLO k společnosti O2 v případě, že účastník předal CAF na deaktivaci služby WLR společnosti O2.**

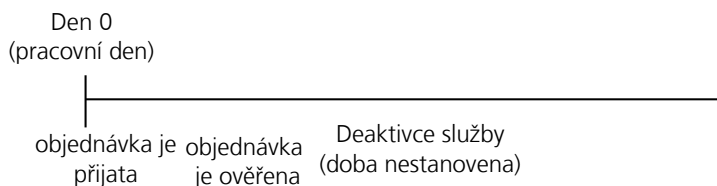


**Obr. 12-5 Deaktivace služby WLR**

**12.9. Následující obrázek popisuje proces přechodu účastníka od společnosti OLO k společnosti O2 v případě, že účastník předal CAF výpověď služeb společnosti OLO poskytovaných prostřednictvím služby WLR společnosti OLO.**



**12.10. Následující obrázek uvádí časový harmonogram deaktivace služby WLR.**

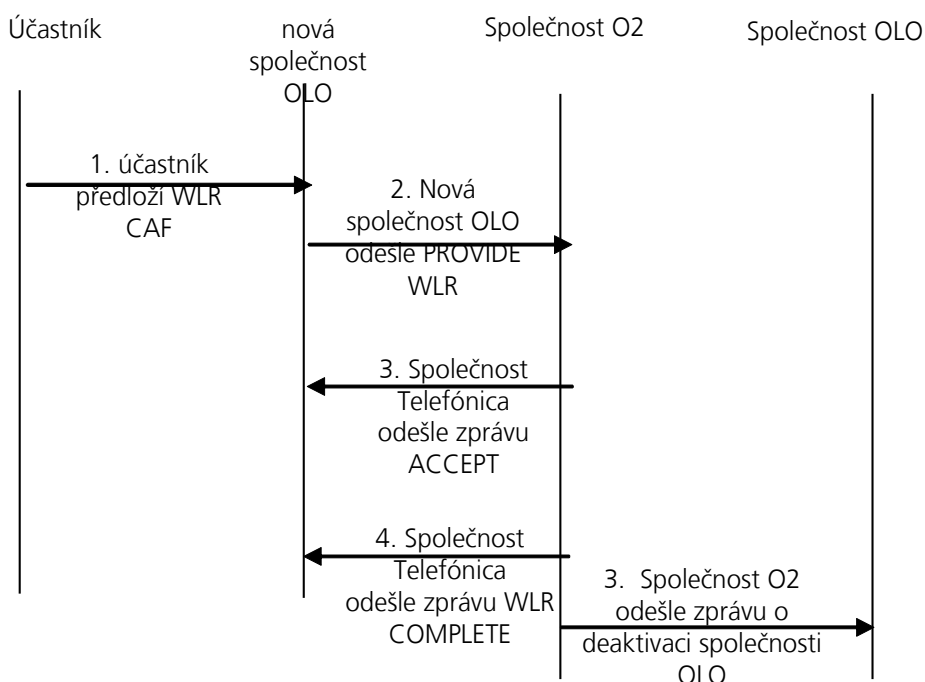


**Obr. 12-6 Časový harmonogram deaktivace služby WLR**

Jak je uvedeno v obrázku, objednávka deaktivace je odeslána v Den 0. Pokud se v objednávce deaktivace vyskytuje chyba, je objednávka deaktivace odmítnuta v Den 2. Služba je deaktivována v den X, v souladu s bodem 12.2.

**12.11. Přejít od jedné společnosti OLO k jiné OLO2**

- 12.11.1. Nová společnost OLO2 obdrží od účastníka podepsaný WLR CAF.
- 12.11.2. Po obdržení podepsaného WLR CAF odešle tato nová společnost OLO2 společnou objednávku na aktivaci služby WLR společnosti O2.
- 12.11.3. Služba WLR bude aktivována v souladu s bodem 12.2.pokud není v objednávce chyba.
- 12.11.4. Po aktivaci služby WLR obdrží nová společnost OLO2 oznámení o aktivaci.
- 12.11.5. Po aktivaci služby WLR obdrží společnost OLO1 oznámení o deaktivaci, viz následující obrázek.



**Obr. 12-7 Změna společnosti OLO**

## 13. Služby a provoz

### 13.1. Úvod

13.1.1. Postupy popsány v této části se bude zabezpečovat správné řízení služeb WLR v průběhu jejich poskytování.

### 13.2. Odpovědnost

13.2.1. Obě strany jsou odpovědné za monitorování efektivnosti dodaných služeb WLR a udržování efektivnosti služeb WLR.

13.2.2. Obě strany jsou odpovědné za udržování vzájemné informovanosti o událostech, které ovlivňují efektivnost služeb WLR.

### 13.3. Udržování úrovně kvality služby WLR

13.3.1. Překročení sledovaných hodnot u služby WLR

13.3.1.1. Kvalita objednávek WLR aktivace

Překročí-li hodnota sledované kvality objednávek  $N$  povolenou mez, bude společnost O2 účtovat každou odmítnutou objednávku nad tuto mez cenou uvedenou ve Smlouvě. Toto vyúčtování se bude provádět jednou měsíčně.

13.3.1.2. Výpočet procenta nekvalitních objednávek

$$N = P_c / P_z * 100 [\%]$$

$P_c$  - počet chybných odmítnutých objednávek typu C

$P_z$  - počet zpracovaných objednávek

$N$  = procento nekvalitních objednávek z celkového počtu zaslaných objednávek v daném kalendářním měsíci.

Pokud procento nekvalitních objednávek je vyšší než dohodnuté procento je společnost O2 oprávněna požadovat cenu za odmítnutou objednávku dle Přílohy 2.

13.3.1.3. Definice chybné odmítnuté objednávky typu C

Chybná odmítnutá objednávka typu C je objednávka s chybnými daty v parametrech, u nichž se data ověřují podle tabulky: Zprávy pro službu WLR v Příloze č. 5 (Typy kódů chyb služby WLR).

typ	typ WLR objednávky	popis	zpoplatnění
A	Objedávka nad limit denní kvóty	Objedávky, které překročily dohodnutou denní/ měsíční kvótu	Ne
B	Objedávka s chybným formátem	povinné parametry, chyby syntaxe, zdvojené číslo objednávky atd.	Ne
C	Chybná odmítnutá objednávka na základě chybných kontrolovaných dat	Objedávka s chybnými daty v parametrech, u nichž se data ověřují podle tabulky: Zprávy pro službu WLR Příloze č. 5 (Typy kódů chyb služby WLR).	Ano, pokud je $N > 5\%*$
D	Objedávka WLR-Z nad dohodnutý limit	Objedávky, které překročily dohodnutou kvótu	NE

\*Tato hodnota  $N$  platí po dobu 3 měsíců od účinnosti Smlouvy, pak se hodnota  $N$  snižuje na 2%

## 13.4. Analýza a odstraňování chyb

### 13.4.1. Přerušování provozu v objednávkovém systému

- 13.4.1.1. Společnost OLO musí mít prostředek k řešení problémů v systému a předávání příslušných informací prostřednictvím pohotovostní telefonní linky.
- 13.4.1.2. Oznámení plánovaných i neplánovaných přerušování provozu podpůrných systémů bude zasíláno faxem všem dotčeným společnostem OLO. V případě neplánovaného výpadku bude zaslán fax s informací o řešení. Plánované odstávky budou prováděny pouze v dohodnuté době.
- 13.4.1.3. V případě rozšiřování sítě nebo změn v síti je třeba stanovit dobu, po kterou dojde ke zmrazení dat. Po tuto dobu nebude možné zpracovávat objednávky a aktivovat služby. Tato doba bude oznámena společností OLO prostřednictvím stávajících procesů.
- 13.4.1.4. Společnost OLO je povinna v případě změny kontaktního čísla informovat společnost O2.
- 13.4.1.5. Po ukončení přerušování provozu systémů budou kvóty upraveny tak, aby bylo možné vyřídit všechny nahromaděné objednávky.
- 13.4.1.6. Další detaily týkající se vyřízení nahromaděných objednávek jsou uvedeny v IT DOKUMENTU.

## 13.5. WLR Slamming

Slammingu se dopouští operátor, který po účastníkovi bez jeho souhlasu bez právního důvodu uplatňuje podmínky služby WLR (operátor není schopen předložit platný CAF). Existují tři možné případy slammingu:

- Účastník požadoval služby, které jsou předmětem služby WLR u společnosti OLO, ale služby, které jsou předmětem služby WLR, poskytuje účastníkovi společnost OLO2,
- Účastník požadoval služby, které jsou předmětem služby WLR od společnosti OLO, ale služby, které jsou předmětem služby WLR, mu nebyly aktivovány,
- Účastník nepožadoval služby, které jsou předmětem služby WLR (přál si odebrat si setrvat u společnosti O2), ale služby, které jsou předmětem služby WLR mu poskytuje společnost OLO.

Výsledkem slammingu je, že společnost OLO od účastníka požaduje platbu cen za služby, které jsou předmětem služby WLR, aniž má s účastníkem na službu WLR uzavřenou smlouvu.

Postup řešení:

- Jestliže nastane případ tzv. slammingu, měl by účastník podat stížnost u operátora, od něhož požaduje služby, které jsou předmětem služby WLR, nebo by měl podat stížnost u společnosti O2, nepožaduje-li odebrat služby, které jsou předmětem služby WLR, prostřednictvím jiného operátora.
- Jestliže přesto účastník kontaktuje operátora, který se dopustil slammingu a ten není schopen předložit účastníkovi příslušný platný CAF, pak musí tento operátor požádat účastníka, aby kontaktoval operátora, od něhož požaduje služby, které jsou předmětem služby WLR, nebo aby kontaktoval společnost O2, nepožaduje-li služby, které jsou předmětem služby WLR, prostřednictvím jiného operátora, aby zahájil proces řešení sporu ve věci slammingu.
- Stížnost na případný slamming je možné podat pouze do 6 měsíců od podání objednávky na službu WLR společnosti O2.

Jestliže se účastník obrátil na společnost, od které žádá služby, které jsou předmětem služby WLR, ve věci případného slammingu, bude zahájen následující proces:

1. Společnost kontaktuje (faxem nebo e-mailem) stranu dopouštějícího se případného slammingu a požaduje platný CAF a kopii plné moci v případě, je-li účastník zastoupen.
2. Strana dopouštějící se případného slammingu dodá CAF (faxem) do 5 pracovních dnů od obdržení žádosti.
3. Pokud žádost neobsahuje všechny náležitosti, musí společnost, která obdržela neúplnou žádost o CAF, kontaktovat žádající společnost nejpozději do konce následujícího pracovního dne.
4. Pokud strana dopouštějící se případného slammingu dodá CAF a strana, která jej požadovala, považuje tento formulář za dostačující, informuje o tom účastníka a případ je odložen.

5. Pokud strana dopouštějící se případného slammingu nedodá CAF nebo jej dodá CAF, ale a strana, která jej požadovala, nepovažuje tento formulář za dostačující, bude následovat standardní proces řešení sporu dle eskalačního procesu v souladu s článkem 24.
6. Jestliže se dopustila slammingu společnost OLO, deaktivuje službu WLR společnost O2.
7. Jestliže se dopustila slammingu společnost O2, poskytne službu WLR pro požadovaného účastníka společnost O2 na základě objednávky aktivace od společnosti OLO.
8. Prokázaný případ slammingu je takový případ, kdy se WLR strana nemůže prokázat platným CAF pro příslušnou objednávku aktivace služby WLR.

Je nutné splnit následující předpoklady:

- Všichni operátoři budou schopni vyhledat vlastní WLR CAF.
- Všechny žádosti o WLR CAF a důkazy existence WLR CAF budou předávány faxem nebo e-mailem.
- Smluvní pokuta za každou jednu jednoduchou nebo jednu komplexní objednávku, pro kterou byl prokázán slamming, je uvedena v článku 15 Smlouvy. Tato smluvní pokuta již zohledňuje i oprávněné náklady společnosti O2 na realizaci služby WLR.
- Všechny potvrzené případy slammingu budou zaznamenány s následujícími detaily (viz Příloha 4, Formulář pro případy Slammingu WLR)
  - Společnost OLO
  - Jméno stěžovatele
  - CLI
  - Číslo objednávky, které se týká slamming
  - Datum žádosti o WLR
  - Datum změny
  - Průběh jednání mezi společnostmi OLO a společností O2
  - Připomínky/řešení
  - smluvní pokuta
- 9. Všechny potvrzené případy slammingu budou podepsány společností, od které účastník požadoval, služby, které jsou předmětem služby WLR, a zaslány operátorovi, který se slammingu dopustil.
- 10. Za případ slammingu není považována zpožděná aktivace účastníka oproti termínu uvedeném v bodě 0 způsobená technickými problémy na straně společnosti O2.

## 14. Kvóty objednávek služby WLR a limity služby WLR-Z

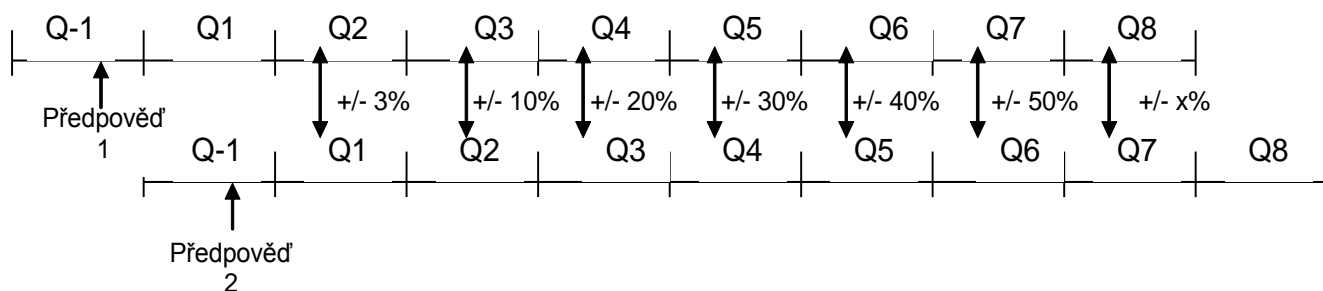
- 14.1. Maximální celková denní kapacita elektronického objednávkového systému IOOH pro službu WLR je 800 procesních jednotek (PU), jejichž definice je v bodu 14.4.3.
- 14.2. Maximální limit objednávek WLR-Z zasílaných emailem je 3ks/den.

### 14.3. Pravidla pro stanovení kvót elektronického objednávkového systému IOOH a jejich naplňování.

- 14.3.1. Pro zpracování objednávek služby WLR elektronickým objednávkovým systémem IOOH bude použit jeden proces pro řízení kvót.
- 14.3.2. Hodnoty kvót v objednávkovém systému služby WLR se stanoví na základě oznámení společnosti O2, vycházející z předané předpovědi objemu objednávek společností OLO a ze skutečného čerpání přidělených kvót v minulých obdobích.
- 14.3.3. Vstup nové společnosti OLO do objednávkového systému služby WLR nemá vliv na smluvně garantované kvóty objednávek stávajících společností OLO.
- 14.3.4. Přidělování kvót bude prováděno čtvrtletně. Přidělené kvóty budou platné vždy pro celé čtvrtletí.
- 14.3.5. Kvóty přidělené společnosti OLO nebudou sdělovány jiným společností OLO.

14.3.6. Algoritmus pro stanovení kvót pro jednotlivé společnosti OLO bude následující:

- Společnost O2 stanoví celkovou denní hodnotu PU pro službu WLR, kterou bude poskytovat společností OLO.
- Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou vypracovány společností OLO vždy na následujících 8 čtvrtletí. V případě nedodání předpovědi na další období použije O2 poslední platnou předpověď s tím, že údaje chybějících kvartálů budou nahrazeny 0. Maximální povolené změny mezi předpovídanými hodnotami pro stejné čtvrtletí se nesmí lišit o hodnoty uvedené v obr. 14-1. V případě, že společnost OLO dodala předpověď v rozporu s maximálními povolenými procentuálními odchylkami bude tato předpověď vrácena k přepracování. V případě, že společnost OLO neprovede nápravu, O2 provede přepočtení s využitím maximálních povolených procentuálních odchylek vzhledem k předpovědi z předchozího čtvrtletí.
- Předpovědi objemů pro stanovení kvót budou doručeny společnosti O2 nejpozději do prvního pracovního dne posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí.
- Společnost O2 provede během prvních 10 pracovních dnů posledního měsíce předcházejícího čtvrtletí stanovení kvóty v souladu s bodem 14.3.2 a bude o její hodnotě informovat společnost OLO.
- V případě, že nová společnost OLO požádá společnost O2 o zřízení služby WLR, bude začleněna do procesu rozdělování kvót pro další čtvrtletí za stejných podmínek.
- Pokud nebude společnost OLO využívat přidělenou kvótu a nově přistupující společnost OLO, jejíž předpověď objemu způsobí spolu s předpověďmi ostatních společností „OLO“ překročení celkové denní hodnoty PU pro službu WLR, je společnost O2 oprávněna jednostranně snížit kvóty společnosti OLO, která svou kvótu nevyužívá.



Obr. 14-1

#### 14.4. Proces čerpání kvót

- Objednávky služby WLR budou přijímány v pořadí, v jakém byly společnostmi O2 obdrženy (první obdržena bude první vyřízena).
- V rámci jednoho souboru budou objednávky přijímány podle pořadí v tomto souboru.
- Kvóta se bude určovat počtem procesních jednotek (PU), kdy dvě procesní jednotky představují zdroje nezbytné pro zpracování jednoduché objednávky WLR.
- Všem typům objednávek bude přidělena hodnota PU obsahující zdroje nezbytné pro zpracování daného typu objednávky. Výchozí hodnoty PU jsou následující:

PROVIDE WLR jednoduchá	2
PROVIDE WLR komplexní	5
MODIFY WLR	1
MODIFY WLRH	8
TERMINATE WLR	1

14.4.5. Společnost O2 zpracuje počet objednávek služby WLR daný kvótami jednotlivých společností OLO ve svém denním cyklu zpracování objednávek.

14.4.6. Objednávky služby WLR, které převýší dohodnutou denní kvótu objednávek společností „OLO“ budou vyřízeny společností O2 za předpokladu, že součet všech objednávek v příslušný den nevyčerpá celkovou denní hodnotu PU pro službu WLR objednávkového systému společnosti O2. Přidělování

nevyčerpané objednávkové kapacity bude provedeno cyklicky mezi jednotlivé společnosti OLO až do celkové denní hodnoty PU.

14.4.7. Objednávky služby WLR nad rámec maximální celkové denní kapacity PU objednávkového systému budou odmítnuty.

14.4.8. Hodnota PU každé zprávy PROVIDE, CHANGE nebo TERMINATE bude odpočítávána od kvóty. Společnosti OLO nebudou moci sdílet nebo si navzájem převádět kvóty.

**14.5.** Smluvní pokuta za nenaplnění předpovědí hrazená společností OLO společnosti O2 je specifikována v bodu č. 15.3 Smlouvy

**14.6.** Smluvní pokuta za odmítnuté objednávky hrazená společností O2 společnosti OLO je specifikována v bodu 15.4 Smlouvy

## **15. Smluvní pokuty**

### **15.1. Všeobecně**

15.1.1. Smluvní pokutu, na kterou vznikl straně nárok dle této Smlouvy, uplatní písemně tato smluvní strana u druhé strany, která je povinna uplatněnou smluvní pokutu uhradit. Požadovaná smluvní pokuta je splatná do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení jejího písemného vyúčtování druhé straně.

15.1.2. Veškeré smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě nepodléhají daňové povinnosti.

15.1.3. Strany výslovně sjednávají, že zaplacení smluvní pokuty je nezbavuje závazku splnit povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou.

15.1.4. Sjednání, ani zaplacení smluvní pokuty nevylučuje právo stran na náhradu škody v plném rozsahu podle ustanovení článku 18 Smlouvy, a to bez ohledu na výši zaplacené smluvní pokuty.

### **15.2. Sankce za porušení Smlouvy**

13.2.1 Smluvní pokuta za každý jednotlivý prokázaný případ slammingu pro službu WLR podle bodu 13.5 Smlouvy činí 15 000,- Kč (patnáct tisíc korun českých).

13.2.2 Smluvní pokuta za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinnosti podle článku 16 Smlouvy (Ochrana dat) činí 100 000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

13.2.3 Smluvní pokuta za každý jednotlivý případ porušení povinnosti podle článku 17 Smlouvy (Důvěrnost) činí 100 000,- Kč (sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

13.2.4 Smluvní pokuta za každý jednotlivý případ porušení povinností podle článku 19 Smlouvy (Práva duševního vlastnictví) činí 50.000,- Kč (padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

### **15.3. Smluvní pokuta za nenaplnění předpovědi pro službu WLR**

15.3.1. Společnost O2 je oprávněna za nenaplnění objednávek služby WLR vyměřit, pokud  $B-C > 50$ , smluvní pokutu podle vzorce:

$$P_p = (B - C) \cdot A / B \cdot C_{akt}, \text{ kde}$$

$P_p$  = výše smluvní pokuty

$A$  = průměrná denní předpověď objemu objednávek OLO (v PU) za čtvrtletí – (dle bodu 14.3.6 b)

$B$  = přidělená denní kvóta PU na čtvrtletí – (dle bodu 14.3.6)

$C$  = průměrný denní počet objednávek OLO (v PU) za čtvrtletí (dle bodu 0)

$C_{akt}$  = Cena za jednoduchou aktivaci služby WLR dle Přílohy č. 2



#### 15.4. Smluvní pokuta za odmítnuté objednávky pro službu WLR

15.4.1. Společnost OLO je oprávněna za nedodržení zpracování objednávek služby vyměřit společnosti O2 po uplynutí příslušného čtvrtletí kalendářního roku souhrnnou smluvní pokutu jako součet dílčích smluvních pokut dle bodu. 15.4.2

15.4.2. Dílčí smluvní pokuta (PO) se vyměří, pokud 5 pracovních dní po sobě je  $O > 0$  (nula) a zároveň  $O > C - A$  (zkratky také viz bod 15.3.1) a vypočte se podle vzorce:

$$PO = O5 * C_{akt}, \text{ kde}$$

$O5$  = Počet odmítnutých objednávek 5. pracovní den (dle bodu 14.4.7)

$O$  = Počet odmítnutých objednávek za jeden pracovní den

$C_{akt}$  = Cena za odmítnutí objednávky služby WLR dle Přílohy č. 2

### 16. Ochrana dat

16.1. V zájmu ochrany dat uživatelů jsou strany povinny dodržovat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).

16.2. Tento článek 16 upravuje, v jakém rozsahu a za jakým účelem budou Strany zpracovávat osobní nebo identifikační, provozní anebo lokalizační údaje (dále jen „údaje“) subjektů údajů – uživatelů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jaké záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany údajů poskytne Strana druhé Straně.

16.3. Údajem se rozumí jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

16.4. Zpracováním údajů se rozumí jakákoliv operace nebo soustava operací, které Strana systematicky provádí s údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.

16.5. Údaje v rozsahu podle bodu 16.3 jsou si Stranami vzájemně poskytnuty výhradně za účelem plnění Smlouvy a k provedení dalších úkonů s ní souvisejících. Zpracování osobních údajů je nutné pro plnění na základě zákona uložených povinností Stran.

16.6. Zpracování údajů bude započato dnem započetí poskytování služeb WLR dle Smlouvy oprávněnými zaměstnanci Stran. Strany vyjadřují souhlas se zpracováním údajů uzavřením Smlouvy.

16.7. Strany se zavazují, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení, či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, zejména následujícím způsobem:

- a) Údaje budou zpracovávány pouze k účelům vymezeným touto Smlouvou.
- b) Veškeré údaje z datových souborů Stran předané, či zpřístupněné druhé Straně budou po celou dobu zpracování zpracovávány výhradně v informačních systémech Stran. K těmto údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby, které budou mít Stranami stanoveny konkrétní podmínky a rozsah zpracování údajů.
- c) Údaje budou při plnění Smlouvy zpracovávány v bezpečných informačních systémech Stran, umožňujících zejména tyto bezpečnostní funkce – identifikace a autentizace uživatele, řízení přístupu, účtovatelnost, audit, opakované užití, přesnost, spolehlivost a dostupnost služeb, výměna dat a to v rozsahu vymezených pracovních činností jednotlivých zaměstnanců dle popisu pracovních pozic. Pro případ zpracování údajů v jiné než elektronické podobě zpracovatel zajistí ochranu údajů s ohledem na stávající technické možnosti a na náklady k tomu potřebné, na úrovni odpovídající existujícímu riziku porušení jejich ochrany (objektová, personální a administrativní bezpečnost).

- d) Jakmile pomine účel zpracování, údaje nebudou dále Stranami zpracovávány. Strany provedou po pominutí účelu zpracování datových souborů jejich likvidaci ve smyslu § 4 písm. i) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“).
  - e) Zaměstnanci Stran, kteří zpracovávají údaje dle této Smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení údajů. Strany zajistí prokazatelné poučení o této povinnosti. Tato povinnost trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů. Tím není dotčena povinnost zachovávat mlčenlivost podle zvláštních zákonů. Strany jsou rovněž povinny zajistit technicky a organizačně důvěrnost zpráv, pokud by s nimi jeho zaměstnanci měli být seznámeni a s nimi spojených provozních a lokalizačních údajů, které se přenášejí prostřednictvím jejich veřejné komunikační sítě a veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Zejména nepřipustí odposlech, ukládání zpráv nebo jiné druhy zachycení nebo sledování zpráv a s nimi spojených údajů osobami jinými než jsou uživatelé, bez souhlasu dotčených uživatelů, pokud zákon nestanoví jinak. To nebrání technickému ukládání údajů, které je nezbytné pro přenos zpráv, aniž by byla dotčena zásada důvěrnosti. Zprávou se rozumí jakákoli informace, která se vyměňuje nebo přenáší mezi konečným počtem účastníků nebo uživatelů prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, s výjimkou informace přenášené jako součást veřejného rozhlasového nebo televizního vysílání sítí elektronických komunikací, nelze-li ji přiřadit k určitému účastníkovi nebo uživateli, který tuto informaci přijímá.
  - f) Při ukončení nebo přerušení práce s údaji musí zaměstnanec Stran znemožnit přístup k nim neoprávněným osobám (např. ukončením příslušného programu, odlogováním se, uložením dokumentů listinného charakteru do bezpečné schránky atp.).
  - g) Bude-li při zpracovávání údajů nebo na základě podnětu (námitky) subjektu údajů kteroukoli ze Stran zjištěno, že zpracovávané osobní údaje nejsou pravdivé nebo přesné, budou tyto údaje blokovány a bez zbytečného odkladu opraveny nebo doplněny. O tom se Strany neprodleně informují.
  - h) Strany berou na vědomí, že zpracování údajů dle této Smlouvy mohou provádět výhradně na území České republiky.
  - i) Ochrana údajů je dále specifikována interním předpisem společnosti O2 č. SC00.SM000583, a společnosti OLO č. ....
- 16.8.** Pokud dojde k porušení zákona č. 101/2000 Sb., nebo zákona o elektronických komunikacích anebo pokud Úřad pro ochranu osobních údajů nebo Český telekomunikační úřad zahájí jakékoliv řízení proti Stranám v souvislosti se zpracováním údajů dle této Smlouvy, je povinná Strana tuto skutečnost neprodleně a prokazatelně oznámit druhé Straně.
- 16.9.** Smluvní Strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo Českým telekomunikačním úřadem a se subjekty údajů, kterých se zpracování údajů týká.
- 16.10.** Pro případ požadavku subjektu údajů o zaplacení peněžitě náhrady, která mu vznikla porušením jeho práva na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst či práva na ochranu jména při zpracování osobních údajů, je odpovědná ta smluvní Strana, která v této souvislosti povinnosti uložené zákonem č. 101/2000 Sb., nebo zákonem o elektronických komunikacích, porušila. Tím nejsou dotčeny případné nároky subjektu údajů na ochranu osobnosti podle zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 16.11.** Strana v případě, že některý z jejích zaměstnanců poruší povinnost uloženou zákonem č. 101/2000 Sb., zákonem o elektronických komunikacích, a to i v době po skončení pracovního či jiného poměru nebo vztahu ke Straně, odpovídá za škodu vzniklou takovým porušením druhé Straně, jakoby plnila a porušila sama.

## 17. Obchodní tajemství a důvěrnost

Následující části Smlouvy, včetně jejích dodatků, obě strany považují za předmět obchodního tajemství a v plném rozsahu se na ně vztahuje ochrana podle tohoto článku.

- 17.1.** Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými smluvní strany při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 271 obchodního zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 17.2.** Smluvní strany se zavazují, že informace uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 17.3.** Povinnost plnit ustanovení čl. 15 této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
  - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - jsou všeobecně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona.
- 17.4.** Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 18. Odpovědnost za škody

- 18.1.** Způsobí-li jedna strana druhé straně jakoukoliv škodu, bude tato strana odpovědná za plnou náhradu škody, kterou utrpěla druhá strana v souladu s obecně platnými právními předpisy, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 18.2.** Strana, která poruší své závazky vyplývající ze Smlouvy, bude povinna uhradit druhé straně veškeré prokázané škody, které tato strana utrpěla v souvislosti s takovým porušením. Tato povinnost neplatí, pokud příslušná strana prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jimiž se rozumí:
- překážka, která vylučuje možnost plnění smluvních závazků touto stranou, nastala nezávisle na vůli povinné strany, to jest, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky s vynaložením rozumných prostředků, úsilí a času odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa,
  - odpovědnost za plnění příslušného závazku nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů,
  - účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, po kterou trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny a na ustanovení Smlouvy, která byla působením této překážky dotčena.
- 18.3.** Účinky vylučující odpovědnost se neuplatní, neinformovala-li o nich strana se na ně odvolávající druhou stranu bez zbytečného odkladu.
- 18.4.** Každá strana bude odpovědná za škody, které způsobí svým vlastním uživatelům. Žádná ze stran nebude odpovídat za nároky, které jí budou předloženy uživateli druhé strany. Tímto ustanovením není dotčena povinnost stran dle článku 16 Smlouvy.

## 19. Práva duševního vlastnictví

- 19.1.** Ustanovení Smlouvy se nedotýkají práv stran na duševní vlastnictví a samy o sobě nezakládají žádnou výslovnou anebo nepřímou licenci nebo převod práv k duševnímu vlastnictví z jedné strany na druhou. Vznikne-li během plnění dle Smlouvy nový předmět, který podléhá ochraně dle právních předpisů upravujících práva k duševnímu vlastnictví, jeho využívání bude předmětem samostatné smlouvy mezi stranami, které takovou smlouvu dohodnou a uzavřou v dobré víře.
- 19.2.** Každá strana zajistí, aby poskytování jejích služeb druhé straně neporušovalo žádná vlastnická práva třetí osoby, ani práva duševního vlastnictví. Pokud je pro stranu v souvislosti s užíváním poskytovaných služeb nutná licence nebo jiné oprávnění druhé strany, druhá strana tuto licenci nebo oprávnění udělí na základě příslušných práv duševního vlastnictví. Taková licence nebo oprávnění bude uděleno za úplatu, a to za podmínek, na kterých se strany dohodnou.

## 20. Platnost a účinnost Smlouvy

- 20.1.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou stran. Pokud nebude tento den totožný, pak dnem podpisu strany podepsané později.
- 20.2.** Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou stran. Pokud nebude tento den totožný, pak dnem podpisu strany podepsané později a složením finanční jistoty dle článku 9.
- 20.3.** Smlouva zaniká:
- písemnou výpovědí kteroukoli stranou s výpovědní lhůtou čtyř (4) měsíců, počínající běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně,
  - pozbytím oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích podle zákona o elektronických komunikacích,
  - zrušením s likvidací některé ze stran bez právního nástupce,
  - písemnou dohodou stran,
  - jednostranným odstoupením od Smlouvy písemným oznámením z důvodů uvedených v bodě 20.4
- 20.4.** Kterákoli ze stran má právo odstoupit jednostranně od Smlouvy zcela nebo zčásti z těchto důvodů:
- pokud druhá strana neuhradila dlužnou částku do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
  - pokud na druhou stranu byl vyhlášen konkurs nebo povoleno vyrovnání,
  - pokud druhá strana uplatnila okolnosti vylučující odpovědnost a tyto okolnosti trvají déle než 6 (šest) měsíců nebo jakmile je stranami shodně konstatováno, že budou trvat déle než 6 (šest) měsíců,
  - postoupení práv a závazků vyplývajících ze Smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, pokud k postoupení závazků nedojde v důsledku rozhodnutí kompetentního správního orgánu,
  - ohrožení bezpečnosti osob nebo závažné poškození majetku druhé strany vyplývající z porušení závazku ze Smlouvy jednou stranou,
  - porušení povinností podle článku 17.
- 20.5.** Jednostranné odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
- 20.6.** Ve všech případech opravňujících k jednostrannému odstoupení od Smlouvy jednou stranou, vynaloží tato strana v dobré víře své nejlepší úsilí k tomu, aby se zdržela vykonání svého práva Smlouvu jednostranně ukončit.
- 20.7.** Před ukončením platnosti Smlouvy nebo po ukončení platnosti Smlouvy v případě jednostranného odstoupení od Smlouvy provedou strany vzájemné vypořádání práv a závazků, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce po ukončení platnosti Smlouvy.

## 21. Změny Smlouvy

- 21.1.** Dojde-li u jedné, případně u obou stran ke změně v podmínkách, podle kterých zajišťují své síť, nebo ke změnám v zákonech a jiných právních předpisech, v cenových předpisech nebo k jiným změnám podmínek v důsledku rozhodnutí věcně příslušného správního úřadu, které mohou mít vliv na obsah Smlouvy, strany bez zbytečného odkladu přezkoumají dotčená ustanovení Smlouvy a podají druhé straně návrh na změnu Smlouvy.
- 21.2.** Strany bez zbytečného odkladu přezkoumají obdobným způsobem jako v bodě 21.1 dotčená ustanovení Smlouvy, dojde-li u kterékoliv z nich ke změně technologií, jež podstatným způsobem ovlivňuje plnění povinností podle Smlouvy.
- 21.3.** Podá-li strana písemný návrh na změnu Smlouvy druhé straně, druhá strana je povinna ve lhůtě do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného návrhu na změnu Smlouvy oznámit své stanovisko nebo zahájit jednání o předloženém návrhu. Strany budou usilovat o dosažení dohody o jakékoli takové změně nebo o nové smlouvě nejpozději do 60 dnů od data zahájení jednání o předloženém návrhu na změnu Smlouvy nebo během jiného období, na kterém se strany dohodnou. Pokud strany, navzdory jednání, nedosáhnou v uvedeném období dohody, vynaloží veškeré úsilí, aby vyřešily svůj spor v souladu s ustanoveními článku 24.
- 21.4.** Druhá strana, které byl doručen písemný návrh na změnu Smlouvy dle bodu 21.3, může návrh odmítnout, nemá-li první strana vyrovnány dluhy vůči druhé straně z této Smlouvy, předchozího, současného nebo jiného souběžného smluvního vztahu.
- 21.5.** Veškeré změny a doplňky Smlouvy a jejích Příloh jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě číslovaných dodatků a jsou-li podepsány oprávněnými zástupci obou stran.
- 21.6.** Přílohu č. 1, obsahující jednostranná oznámení adres a kontaktních osob, je možno měnit písemným sdělením strany, podepsaným

ze strany společnosti O2:

Mgr. Kateřina Pospíšilová, ředitelka strategie a inovace

a ze strany společnosti OLO:

.....

a předaným druhé straně. Toto sdělení se stane nedílnou součástí Přílohy č. 1.

## 22. Neplatnost Smlouvy

- 22.1.** Neplatnost nebo nevymahatelnost jakéhokoli ustanovení Smlouvy neovlivní platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy, pokud podstata nebo duch Smlouvy nejsou vyjádřeny v ustanoveních, jež jsou shledána neplatnými nebo nevymahatelnými.
- 22.2.** Pro případ, že některá ustanovení Smlouvy se stanou neplatnými nebo nevymahatelnými, se strany zavazují, že co nejdříve změní nebo nahradí tato ustanovení platnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží zamýšlenému cíli původních ustanovení.

## 23. Rozhodné právo

- 23.1.** Smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu se zákony a dalšími právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, a zákonem č. 513/1991 Sb. obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

## 24. Řešení sporů

- 24.1.** Jakýkoli spor vyplývající z jednání o plnění nebo o návrzích na změny Smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v tomto článku.
- 24.2.** Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 24.3.** Strany co nejdříve zahájí jednání, avšak nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou, uvedenými v Příloze č. 1.
- 24.4.** Pokud nebude při jednáních podle bodu 24.3 dosaženo dohody do 5 (pěti) pracovních dnů od zahájení jednání, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 24.5.** Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků ve správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušný soud v České republice.
- 24.6.** O jednáních podle bodů 24.3 a 24.4 se pořizují písemné zápisy.

## 25. Různé

- 25.1.** Vzdání se práva  
Jestliže některá ze stran v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení touto stranou, ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy.
- 25.2.** Doručování  
Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná podle Smlouvy budou v českém jazyce a budou zasílána buď poštou, faxem nebo elektronickou poštou na adresy a kontaktní osoby uvedené v Příloze č. 1. Faxová sdělení nebo elektronická pošta budou považovány za přijatá okamžikem potvrzení o jejich přijetí. V případě faxových nebo elektronickou poštou odeslaných sdělení, budou tyto od odesílatele potvrzeny dodatečně poštou a to nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od jejich odeslání faxem či elektronickou poštou.

## 26. Závěrečná ustanovení

- 26.1.** Ke Smlouvě je přiloženo šest Příloh (očíslovaných 1 až 6) parafovaných zástupci stran. Tyto Přílohy jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 26.2.** Pro účely této smlouvy platí v přiměřeném rozsahu Provozní podmínky pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby společnosti O2, v platném znění.
- 26.3.** V případě existence rozporu mezi ustanoveními Příloh a ustanoveními hlavního textu Smlouvy bude rozhodující ustanovení hlavního textu Smlouvy.
- 26.4.** Smlouva je vyhotovena v 6 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží 2 vyhotovení.

**V Praze dne:**

**V Praze dne:**

**O2 Czech Republic a.s.:**

**Společnost OLO:**

.....

.....